



# PACK 5

## ENTORNO RRSS

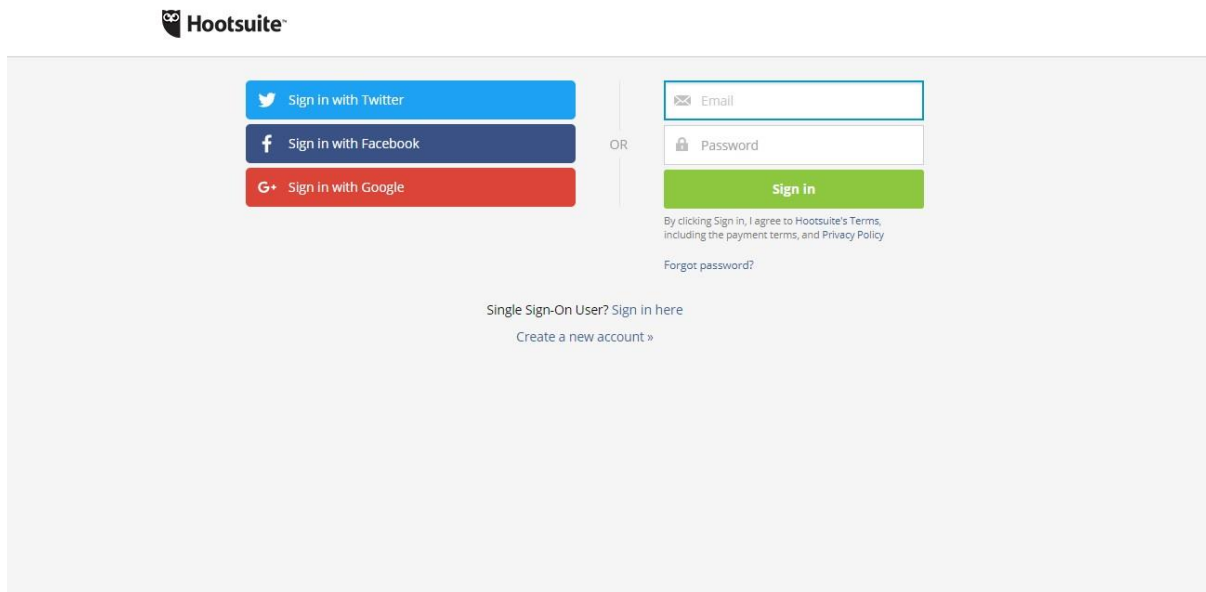
**#23 Implantación de venta  
online a través de RRSS para  
comercios con e-commerce**

**HOOTSUITE**

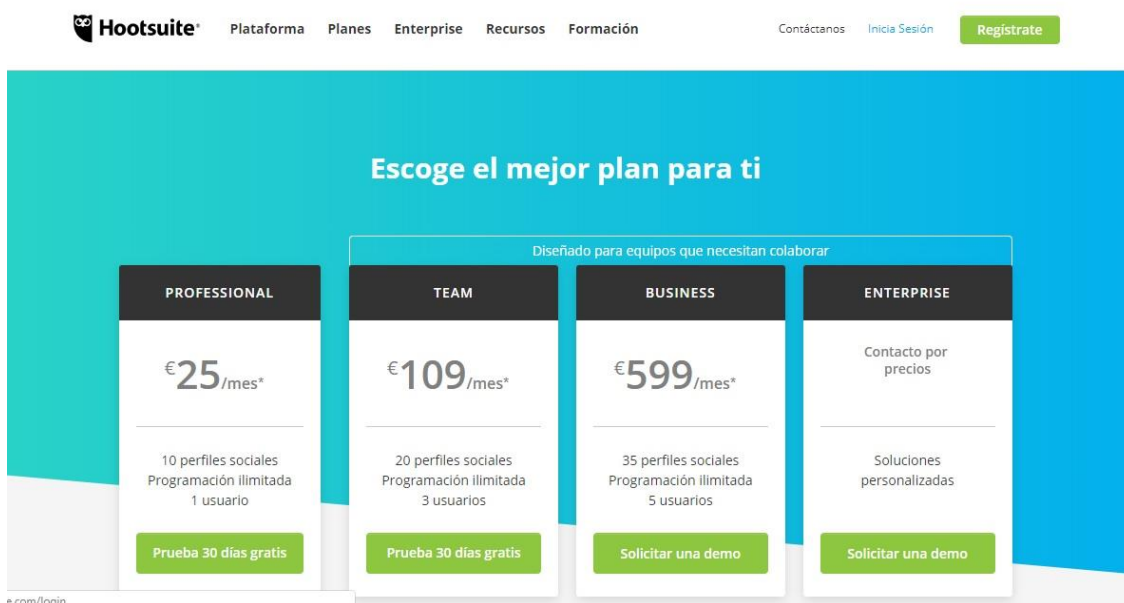
## CÓMO USAR HOOTSUITE PASO A PASO

### PASO 1: Crear una cuenta

- Abre <https://hootsuite.com> y haz clic en **Registrarse** en la esquina superior derecha.



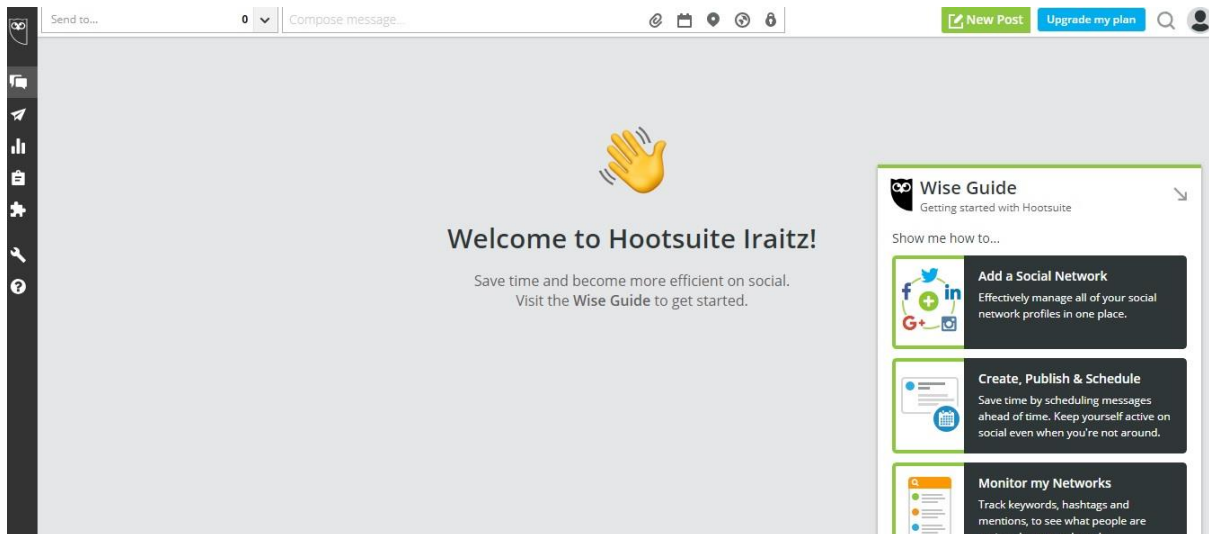
- Haz clic para seleccionar el tipo de plan que se adapte a tus necesidades



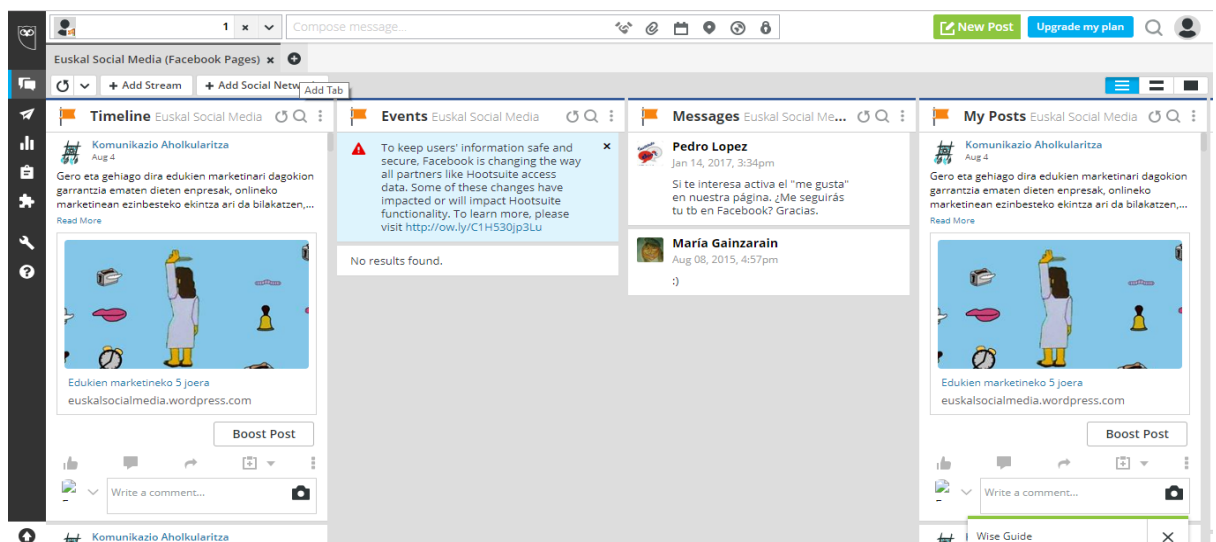
- Introduce tu información y sigue los mensajes mientras te guiamos para conectar redes sociales, añadir columnas y enviar mensajes.

## PASO 2: añadir redes sociales

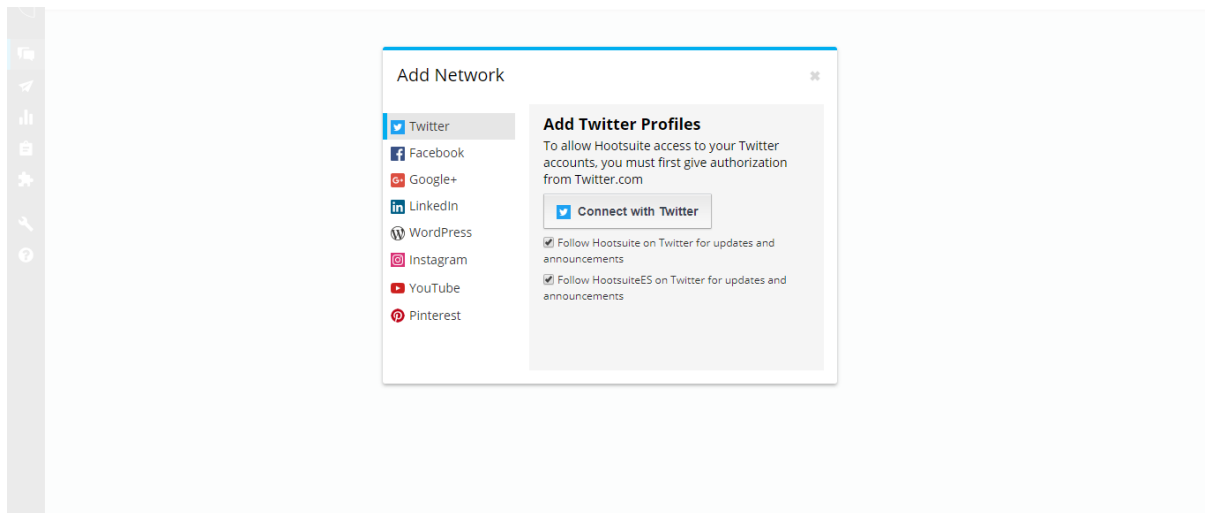
Conecta tus perfiles de redes sociales para publicar y programar contenido, además de monitorear la interacción, todo desde su panel de control de Hootsuite. Puede gestionar hasta tres redes sociales con Hootsuite Free.



1. Selecciona la opción **Columnas** que se encuentra en el menú de inicio del panel de control de Hootsuite.



2. Haga clic en **Añadir red social**, selecciona una red social de la lista, haz clic en **Conectar** y autoriza que tus cuentas se conecten al panel de control.



### PASO 3: establece pestañas y columnas

Ahora que has añadido redes sociales a tu panel de control, establece columnas en cada una de ellas para monitorear las conversaciones e interactuar con los clientes. Cada red social ofrece tipos únicos de columnas. Las columnas de búsqueda son especialmente útiles para encontrar la actividad de redes sociales en torno a usuarios específicos, lugares o palabras clave. Use pestañas para organizar sus columnas en grupos.

1. Selecciona **Columnas** en el menú desplegable.
2. Haz clic en **Añadir pestaña** en la esquina superior izquierda, dale un nombre y después pulse **ENTRAR**.
3. Dentro de cada pestaña, haz clic en **Añadir columna**.
4. Selecciona una red social de la lista a la izquierda, y luego selecciona un perfil de la lista desplegable.
5. Haz clic en las columnas que quieres añadir para ese perfil.

### PASO 4: publicar y programar mensajes

Interactúa con tu audiencia y haz crecer tu número de seguidores publicando mensajes regularmente. Ahorra tiempo programando un único mensaje en múltiples redes sociales a la vez.

1. Haz clic en **Nueva publicación** en la esquina superior derecha del panel de control para crear, programar y enviar tus publicaciones desde el Redactor.

#23: Implantación de la venta online a través de RRSS para comercios con E-commerce.

